

## Hagelschaden? Nicht verzweifeln.

**Jüngst sind wieder Hagelgewitter übers Mittelland gezogen. Ihr Wagen hat dabei Hagelschaden erlitten? Wenn Sie richtig handeln, kommt alles wieder gut.**

Es gibt Versicherungen, die ihre Kunden bei Hagelschäden am Auto in ein sogenanntes Hagel-Drive-in beordern, um den Schaden zu schätzen und falls gewünscht auszuzahlen. Hagel-Drive-ins sind quasi Sammelstellen der Versicherungen, um die im Hagelfall oft vielen gleichzeitigen Fälle effizienter zu erfassen. Dieser Aufforderung müssen Sie nicht Folge leisten, ausser es steht so in Ihrer Police. Falls in Ihrer Police nichts von einem vorgeschriebenen Besuch des Hagel-Drive-ins steht, empfehlen wir Ihnen, Ihr Auto auch nicht in eines zu bringen. Dies aus zwei Gründen:

- 1) Die Versicherungen richten Hagel-Drive-ins ein, um sich ihr eigenes Leben zu erleichtern, nicht das von Ihnen. Sie hingegen erhalten einen beliebigen Termin vielleicht mitten im Vormittag, müssen von der Arbeit weg, müssen diese Zeit wieder nacharbeiten, haben nur Umstände.
- 2) Die Mitarbeiter der Versicherungen müssen in solchen Hagel-Drive-ins tagelang nur Hagelschäden begutachten. Da kann das Auge ermüden und irgendwann nicht mehr alles sehen. Als Folge wird Ihr Schaden zu tief geschätzt, was später bei der Instandstellung, wenn im Reparaturbetrieb weitere Dellen entdeckt werden, zu Diskussionen mit der Versicherung führt.

### **Lassen Sie alles unsere Sorge sein**

Wir empfehlen Ihnen, Ihr Auto für die Schadeninstandstellung dem Carrosseriebetrieb Ihres Vertrauens zu übergeben, damit Sie mit der ganzen Schadenerledigung nichts zu tun haben. Bringen Sie Ihr Auto zu autohauser, können Sie sicher sein, dass wir uns als unabhängiger Reparaturbetrieb für Ihre Interessen einsetzen. Lassen Sie sich auch nicht einschüchtern, wenn Ihnen die Versicherung erklärt, der Besuch im Hagel-Drive-in sei obligatorisch. Schauen Sie in Ihrer Police nach, welche Rechten und Pflichten Sie wirklich haben – oder noch besser – bringen Sie Ihre Versicherungspolice zu uns zum Abklären dieses Sachverhaltes.

Haben Sie Fragen zu diesem oder weiteren Themen? Kontaktieren Sie uns am besten via E-Mail: [info@autohauser.ch](mailto:info@autohauser.ch).

Gute und sichere Fahrt wünscht Ihnen Thomas Hauser